UC: Comportamento e Relação

Carlos Sequeira

Pós Doutorado em Saúde Mental Positiva

Agregação e Doutoramento em Ciências de Enfermagem

Prof. Coordenador Principal na Escola Superior de Enfermagem do Porto

Vice Presidente do Conselho Técnico Cientifico da ESEP

Coordenador do Grupo de Investigação - NURSID– CINTESIS - **center for health technology and services research** – Faculdade de Medicina da Universidad do Porto e da **Unidade de Investigação da ESEP**

Investigador do Laboratório Associado: Rede de Investigação em Saúde da Universidade do Porto - RISE

Presidente da Sociedade Portuguesa de Enf. de Saúde Mental e **Diretor da Revista Portuguesa** de Enfermagem de Saúde mental

carlossequeira@esenf.pt

UC: Comportamento e Relação

- **Coordenador da UC**
  - Carlos Alberto da Cruz Sequeira - carlossequeira@esenf.pt

Apresentação da UC

- **Duração / Horas (78) – 3ECTS**
- **Número total de horas de contacto (39)**
- **Número de horas de trabalho do aluno (39)**
  - i Ensino teórico – 9 + frequência
  - ii Ensino teórico-prático - 10
  - iii Prática laboratorial -12
- **Avaliação:**
  - Componente **A - Componente Global** T/TP **teste** (50%)
  - **Componente B - Avaliação continua –** 30%
  - **Componente B1 - Trabalho** (20%)
    1. Guião de entrevista clínica

Nota: Cada componente tem a **nota mínima de 9,5 valores**

Conteúdos da UC

AULAS TEÓRICAS - (9 HORAS – 3 BLOCOS) – (3+3+3)

Aula Nº 1 – 3 Horas

- COMUNICAÇÃO: CONSIDERAÇÕES GERAIS.
- A COMPONENTE RELACIONAL. Conceitos, requisitos e técnicas da comunicação.
  - Funções da comunicação.
  - Competências envolvidas na comunicação humana.
  - Pragmática da comunicação

- COMUNICAÇÃO: comunicação centrada no cliente. Condições da pessoa que interferem na comunicação.
  - Fatores facilitadores/inibidores da eficácia da comunicação.
  - O contexto (setting) , a preparação (conhecimento), estrutura, informação – inicio da relação
  - Comunicação em grupo
  - Comunicação escrita

  COMPETÊNCIAS de comunicação e entrevista

Aula nº 2 – 3 horas

- COMUNICAÇÃO CLINICA E COMUNICAÇÃO TERAPÊUTICA
- Funções da comunicação em saúde, clinica e terapêutica
- Barreiras à comunicação
- Principais problemas de comunicação em Saúde
- Impasses terapêuticos
- Comunicação de más noticias - protocolo SPIKES

Conteúdos da UC

AULAS TEÓRICAS - (9 HORAS – 3 BLOCOS) – (3+3+3)

Aula nº 3 – 3 horas

- **COMUNICAÇÃO AO LONGO DO CICLO VITAL**
- Comunicação com a criança, adolescente, adulto e idoso
- **COMUNICAÇÃO EM CONTEXTOS ESPECIFICOS**
- Pessoas impossibilitadas de utilizar a comunicação oral
- Pessoas sob o efeito e/ou com Abuso de substâncias (álcool e drogas).
- Pessoas com Comportamentos agressivos (auto e hetero-agressão), automutilação, tentativa de suicídio,
- Pessoas vitimas de comportamentos agressivos: Violência (Física, psicológica, emocional, financeira, …) ao longo do ciclo vital (crianças, doméstica, idosos). Violência doméstica/conjugal.
- Abordagem da vitima e agressor

Conteúdos da UC

AULAS T/P - (10 HORAS – 4 BLOCOS) – (2+3+2+3)

Aula nº 1

- TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO VERBAL ESPECIFICAS: escuta, aceitação, empatia, assertividade, anamnese associativa, parafraseamento ou acentuação, Explicitação, focalização, informação, silêncio, validação e a sumarização.
- ASPECTOS A ADEQUAR PARA UMA EFICAZ COMUNICAÇÃO NÃO VERBAL: Gestos, postura, expressões faciais, o contacto ocular, silêncio, respiração, tom de voz a pronuncia, vestuário e o toque.
- FACTORES PROMOTORES DA EFICIÊNCIA DA COMUNICAÇÃO: o local, as condições/estado dos intervenientes; vocabulário/linguagem, a clareza e concisão, o significado denotativo/conotativo, ritmo, oportunidade e relevância.

Aula Nº 2

ENTREVISTA CLÍNICA – MÉTODO CLÍNICO CENTRADO NO UTENTE

1) Explorar a doença e a dolência;

2) Compreensão da pessoa no todo e no contexto;

3) Incorporar a promoção de saúde e a prevenção da doença.

ENTREVISTA CLÍNICA

1) Considerações prévias;

2) Fases da entrevista (preparatória, exploratória e fase resolutiva); 3)

3) Diferentes tipologias de entrevistas.

Conteúdos da UC

AULAS T/P - (10 HORAS – 4 BLOCOS) – (2+3+2+3)

<u>Aula nº 3</u>

- ALTERAÇÕES DA COMUNICAÇÃO AO LONGO DO CICLO VITAL (aspectos gerais).
- ALTERAÇÕES DA COMUNICAÇÃO RECEPTIVA E EXPRESSIVA – Afasia sensorial, afasia motora, disartria e dislexia.
- ALGUMAS ALTERAÇÕES ESPECÍFICAS DA COMUNICAÇÃO: Tartamudez, logorreia, Taquilalia, Bradilália, verbigeração, taquifenia, mutismo, mussitação, ecolália, neologismos, parafasias, coprolália, laconismo, …
- INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO - (Escalas e indicadores).

<u>Aula nº 4</u>

Exemplos de intervenções e sua relação com a comunicação clínica e terapêutica:

A escuta ativa; o aconselhamento, sessão informativa

Conteúdos da UC

AULAS PRÁTICAS (PL) - (12 HORAS – 4 BLOCOS) – (3+3+3+3)

Aula nº 1

1º Dinâmica de grupo; Auto-análise sobre a comunicação - dimensão social e terapêutica.

2º Grelha de avaliação.

3º Comunicação escrita (e-mail formal; relatório, registo, informação clínica).

4º Atribuição do caso clínico

5º Orientação para a entrevista clínica - comunicação centrada cliente.

Trabalho de casa – Preparação do guião de entrevista clinica

Aula nº 2 A entrevista clínica - comunicação centrada no cliente.

1º Analise ao guião da entrevista de cada estudante.

2º Preparação do role playing / Preparação da entrevista.

Aula nº 3 e 4

- A entrevista clínica – simulação em sala de aula

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- A **frequência** é composta por questões de resposta múltipla e de verdadeiro e falso;

- Para a avaliação do estudante na componente de **avaliação contínua**, serão tidos em conta os seguintes parâmetros:
  1) Comportamento em sala de aula:
     - A - pontual e assíduo, capacidade de escuta e respeito pelos outros,..
  2) Atitude Critico-reflexiva:
  3) *simulação*

O trabalho individual é constituído por um **vídeo**, relativo a uma entrevista clinica, (desempenho do papel de estudante de Enfermagem), com uma duração de cerca de 10 minutos.

Qualquer questão deve ser tratada da seguinte forma:

1º Contactar o respectivo professor ;

2º Contactar o coordenador da UC – carlossequeira@esenf.pt ou às segundas das 14 às 16.00 horas.

Escola Superior de Enfermagem do Porto

UC: Comportamento e Relação

Bom trabalho